CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, www.merceriacreativagranollers.com, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Polítca de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a Laura Martín Puga, provista de CIF/NIF 53128394G, domiciliada en Carrer del Cabal 8 (Urbanització Els Gorgs) 08520 Llerona (Les Franqueses del Valles). Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 623191482 (Solo Whatsapp) o la dirección de correo electrónico lolabotonagranollers@hotmail.com.

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de Mercería y Telas.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:
• Internet a través del «carrito de la compra»
• Internet a través del «pedido off-line»

• Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 623191482 (Solo Whatsapp)
• Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico lolabotonagranollers@hotmail.com.

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.
Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.
Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta VISA u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,…) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio de 450 grs. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitados varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Si el estado de seguimiento indica que el repartidor completó la entrega y obtuvo una firma, pero no tienes el paquete, es posible que un vecino u otro residente en tu ubicación haya firmado el paquete. Si el repartidor

entregó tu envío en una ubicación alternativa, deberías haber recibido un aviso de entrega que indique dónde dejó el envío (por ejemplo, la casa de un vecino, un punto de recogida o la oficina de correo).
Consulta con las otras personas que viven a tu alrededor como un vecino, para ver si alguien más ha recogido el paquete. También puedes buscar el paquete alrededor de las entradas de tu residencia, particularmente en los porches traseros, arbustos, garajes, parrillas u otros lugares que puedan proteger tu paquete del robo o del clima. Ten en cuenta que los repartidores pueden usar bolsas de plástico para proteger tu paquete del clima. Si aún no has podido localizar el paquete, contacta directamente con el transportista. Los transportistas tienen sus sistemas internos que pueden verificar el estado de la entrega.
Finalmente, si el transportista confirma que el paquete fue entregado y sospechas que el paquete ha podido ser robado en tu edificio, en el buzón o en la puerta de tu casa, tienes que denunciar el robo a la policía. Envíanos una copia del informe policial para que podamos iniciar el proceso de reclamación con el transportista.

Derechos del comprador y política de devoluciones

El Vendedor no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a El Vendedor la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

Si no se dispone de algún articulo o ha faltado en el pedido, el comprador puede exigir la devolución del importe de los productos faltantes y el vendedor le hará un abono a la misma forma de pago.

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío. En el caso de productos que requieren manipulacion, como telas o cinteria, cuando el pedido entra a preparacion y se cortan las unidades, no se acepta devolucion del mismo.

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días naturales desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, corriendo el Comprador con los gastos de devolución.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en El Vendedor siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, El Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un vale para gastar en tienda si la devolución no es por motivo de material en mal estado o equivocación por parte del vendedor. Si la devolución es por error en algún producto o material defectuoso, se abonara el dinero siempre mediante transferencia bancaria. El plazo de receocion de la transferencia depende de los bancos y puede llevar entre 24 horas y 5 dias laborables.. Si el pedido incluye tejidos o cinteria que se ha cortado expresamente para el comprador, estos no se admitiran a devolucion. Tampoco se.admiten devoluciones de articulos de importación traídos desde fabricantes japoneses como los de las marcas Clover, Tulip o KAI.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador o se ofrecerá la posibilidad de quedárselo a un coste inferior.

El Vendedor no se puede hacer responsable de las variaciones de colores de los productos recibidos respecto a las fotos de los mismos que aparecen en la web. Los tonos reales son imposibles de captar en fotografía, y depende mucho del dispositivo, pantalla o monitor. Por tanto, no se aceptarán devoluciones ni reclamaciones por variaciones de tonalidades.

La plataforma europea ODR cerró el 20 de julio de 2025. Información oficial: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: lolabotonagranollers@hotmail.com o por teléfono 623191482 (Solo Whatsapp).

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

El cliente se compromete a que los datos de dirección, código postal, ciudad, provincia sean correctos, así como los datos de contacto email y/o telefono, si se producen devoluciones debido a datos incorrectos, el comprador corre con los gastos de la devolución que ascienden a 12,95€ para península y 19,95€ para islas. No es responsabilidad del vendedor los errores que pueda cometer el cliente al informar de sus datos de envio.

No recogida del pedido y devoluciones por causas imputables al cliente:

En caso de que un pedido no pueda ser entregado por causas imputables al cliente (dirección incorrecta o incompleta, ausencia reiterada, no recogida en el punto de entrega dentro del plazo establecido por el transportista u otras circunstancias similares), el pedido será devuelto a nuestras instalaciones.

Una vez recibido el pedido de vuelta, se procederá al reembolso del importe de los artículos adquiridos.

No obstante, se descontarán del importe a reembolsar los gastos logísticos reales derivados del envío inicial y del retorno del paquete, salvo que la no entrega sea imputable a Mercería Creativa Granollers o al transportista.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de Spain.
En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del

comprador.